|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | Anlage 2 Antwortdokument |
|  |  |
|  | Informativanfrage „Identity and Access Management System“ 25FEA84886 |
|  |  |
| Erstellt am: | 05.01.2026 |
| von: | Deutsche Bahn AG (“Auftraggeber”) |
|  |  |
| Beantwortet am: | [Response Date] |
| durch: | [Provider] (“**Bieter**“) |
| Version: | 1.0 |
|  |  |

Inhalt

[1.1 Benutzerverzeichnisdienste 4](#_Toc218521541)

[1.2 Rollenbasierte und systemübergreifende Berechtigungsmodelle 5](#_Toc218521542)

[1.3 Benutzer-Lebenszyklus 6](#_Toc218521543)

[1.4 Anpassungen und Veränderungen 7](#_Toc218521544)

[1.5 Übersicht 8](#_Toc218521545)

[1.6 Revisionssicherheit 9](#_Toc218521546)

[1.7 Skalierbarkeit 10](#_Toc218521547)

[1.8 Datensicherung und Wiederherstellung 11](#_Toc218521548)

[ .. 11](#_Toc218521549)

[4.1 Support und Service Level 12](#_Toc218521554)

[ .. 12](#_Toc218521555)

[8.1 Lizenzmodelle 13](#_Toc218521564)

[8.2 Preismodelle 14](#_Toc218521565)

[8.3 Preisinformationen 15](#_Toc218521566)

**HINWEISE ZUR VERWENDUNG DIESES ANTWORTDOKUMENTS**

##### Sofern im Anforderungs- und Fragenkatalog (Anlage 1) für die Beantwortung einzelner Fragen nicht ausreichend Platz zur Verfügung steht, verweisen Sie bitte an der entsprechenden Stelle auf dieses Antwortdokument und hinterlegen Sie die Antwort hier unter der jeweiligen Frage. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass dieses Antwortdokument nicht zwingend zu befüllen ist. Grundsätzlich sollte die Beantwortung der Fragen direkt im Anforderungs- und Fragenkatalog (Anlage 1) erfolgen; nur wenn dort der Platz nicht ausreicht, dient dieses Dokument als Alternative.

##### Die Beschreibung der Umsetzung der Anforderungen richtet sich an Mitarbeiter der Deutschen Bahn mit entsprechender Expertise zum Thema. Die Beschreibungen sollen so detailliert sein, dass nachvollziehbar ist, wie die Umsetzung in der Lösung aussieht.

##### Bitte beschreiben Sie In diesem Dokument die spezifischen Lösungen, die Sie für die Deutsche Bahn vorsehen. Bitte reichen Sie keine “Marketing-Materialien” und allgemeine oder generelle Hintergrundinformationen ein.

## Benutzerverzeichnisdienste

Das IAM muss an bestehende Benutzerverzeichnisdienste (z.B. AD-/LDAP-Instanzen) angebunden werden können. Welche Benutzerverzeichnisdienste werden unterstützt?

Wie wird die Anbindung technisch umgesetzt?

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben – NUR BEI BEDARF

## Rollenbasierte und systemübergreifende Berechtigungsmodelle

Das IAM muss rollenbasierte und systemübergreifende Berechtigungsmodelle unterstützen, die auf die speziellen Rollen in der OT zugeschnitten sind. Wie stellt das System ein konsistentes Rollenmodell für interne Mitarbeiter und externe Dienstleister bereit?

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben – NUR BEI BEDARF

## Benutzer-Lebenszyklus

Das IAM muss einen vollständigen Benutzer-Lebenszyklus (On-/Offboarding, Rezertifizierung, Rollenänderung) unterstützen, inklusive eines zweistufigen Genehmigungsprozesses nach dem 4-Augenprinzip. Wie bildet das System den zweistufigen Genehmigungsprozess für Benutzer- und Berechtigungsanträge ab und wie wird das 4-Augenprinzip technisch sichergestellt? Welche Anpassungsmöglichkeiten gibt es für diesen Prozess?

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

## Anpassungen und Veränderungen

Das IAM muss die Möglichkeit bieten, Berechtigungen bestehender Benutzer anzupassen unter Berücksichtigung des Genehmigungsworkflows. Wie unterstützt das System die Änderung bestehender Benutzerberechtigungen?

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben – NUR BEI BEDARF

## Übersicht

Das IAM muss eine vollständige und aktuell einsehbare Übersicht über alle existierenden Benutzer, Rollen, Gruppen und Berechtigungen im gesamten System bereitstellen. Welche Funktion bietet das System, um alle bestehenden Benutzer, Rollen, Gruppen und Berechtigungen einzusehen und auszuwerten?

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben – NUR BEI BEDARF

## Revisionssicherheit

Das IAM muss Audit-Logs, Zugriffsnachweise und Rezertifizierungsberichte revisionssicher bereitstellen. Wie werden Audit-Events dokumentiert und exportiert?

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben – NUR BEI BEDARF

## Skalierbarkeit

Das IAM muss skalierbar sein, damit zukünftige Benutzerverzeichnisdienste angebunden werden können. Wie skaliert das System bei steigender Anzahl von Benutzerverzeichnis-diensten und Usern?

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben – NUR BEI BEDARF

## Datensicherung und Wiederherstellung

Das IAM muss hochverfügbar sein und über ein Backup- und Recovery-Konzept bieten. Wie wird die Hochverfügbarkeit, Datensicherung und Wiederherstellung des Systems sichergestellt?

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben – NUR BEI BEDARF

## ..

## Support und Service Level

Welche Supportmodelle bieten Sie für Ihre Lösung an? Bitte machen Sie Angaben (gern auch in einer Anlage) zu

* Supportsprachen und Supportzeiten
* den beinhalteten Support-Leistungen.
* Fehlerklassen / Incident-Klassen und - sofern vorhanden – Reaktions- und Fehlerbehebungszeiten.
* Bei SaaS: Welche Service-Level bieten Sie für ihre Lösung an? Bitte machen Sie Angaben zu
* Servicelevel, insb. Verfügbarkeiten / Wiederherstellzeiten
* Konsequenzen bei Nicht-Einhaltung von Service-Level

Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Softwareupdate-Prozesse, z.B. Häufigkeit, Vorgehen beim Einspielen von Softwareupdates.

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben – NUR BEI BEDARF



## Lizenzmodelle

Bitte beschreiben Sie Ihre Lizenzmodelle in Bezug auf die Lösung und gehen Sie dabei auf die unterschiedliche Rollenzuschnitte (z.B. Lese-Nutzer, Consumer, schreibender Nutzer, Admin) und Bezugsgrößen (z.B. concurrent, named, Core, Server, Consumption-based etc.) ein.

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben – NUR BEI BEDARF

## Preismodelle

Welche kaufmännischen Modelle bieten Sie an (Kauf, Miete, SaaS)?

Bitte erläutern Sie kurz Ihre Preismodelle.

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben – NUR BEI BEDARF

## Preisinformationen

Bitte geben Sie eine unverbindliche Preisinformation ab, insbesondere für folgende Leistungen:

* Preise für die Lösung / Lizenzen (Kauf, Miete oder SaaS) je aus Ihrer Sicht notwendigen bzw. sinnvollen Modulen
* Preise für die Pflege (Wartung und Support) – sofern nicht in Preisen für die Lösung enthalten
* Wenn oben Alternative 2 („mit Anpassungen“) gewählt wurde: Bitte geben Sie eine Abschätzung der Kosten zur Anpassung der Lösung an die o.g. Anforderungen an (sofern vorhanden)
* Implementierung (Einführung der Lösung): Bitte geben Sie eine Abschätzung der Kosten zur Implementierung der Lösung auf Basis der vorliegenden Unterlagen und Ihren Erfahrungen an und inkludieren die Tagessätze für Beratungsleistungen während der Integration.
* Preise Beratungsleistungen (Tagessätze pro Rolle und kurze Beschreibung der Rollen). Es wird insbesondere Unterstützung benötigt für die Durchführung von Schulungen.

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben – NUR BEI BEDARF